

## Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

### Prevádzkovateľ:

LOOK PD s.r.o., M. R. Štefánika 7, 971 01 Prievidza

IČO: 50 725 688, DIČ: 2120469021

Email: info@salonlook.sk

Telefón: 0908 620 022

### 1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi firmou LOOK PD s.r.o. a jej zákazníkmi pri poskytovaní služieb salónu LOOK vrátane rezervácie termínov prostredníctvom online rezervačného systému.

### 2. Rezervácia termínu

- Zákazník môže vykonať rezerváciu služby osobne, telefonicky, emailom alebo prostredníctvom online rezervačného systému.
- Vytvorením rezervácie zákazník potvrdzuje, že súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

### 3. Zrušenie alebo zmena rezervácie

- Zákazník je povinný zrušiť alebo zmeniť rezervovaný termín **najneskôr 24 hodín pred dohodnutým časom**.
- Zrušenie je možné vykonať telefonicky na čísle 0908 620 022 alebo emailom na info@salonlook.sk.
- V prípade nezrušenia rezervácie včas alebo v prípade neospravedlnenej neúčasti si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať storno poplatok vo výške 50 % z ceny rezervovanej služby.

### 4. Zakázané správanie pri rezerváciách

- Je zakázané vytvárať fiktívne alebo zámerne nepravdivé rezervácie.
- Opakované porušenie pravidiel môže viesť k blokácii možnosti rezervácie alebo k odmietnutiu poskytnutia služieb.

### 5. Ceny a platobné podmienky

- Ceny služieb sú uvedené v platnom cenníku dostupnom na prevádzke alebo webstránke.
- Platba za služby je možná v hotovosti alebo platobnou kartou na prevádzke.

### 6. Reklamácie

- Reklamácie poskytovaných služieb sa riadia Reklamačným poriadkom salónu LOOK.
- Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, najneskôr do 7 dní od poskytnutia služby.

### 7. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov zákazníkov sa riadi samostatným dokumentom Politika ochrany osobných údajov (GDPR).

## 8. Závěrečné ustanovenia

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny týchto VOP.
- Aktuálne znenie VOP je vždy dostupné na webstránke a na prevádzke salónu LOOK.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: **26.04.2025**.

**Look PD, s.r.o.**

M. R. Štefánika 20115/7

971 01 Prievidza

IČO: 50725688, DIČ: SK20469021

.....  
Podpis vedúceho zamestnanca